

POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

La Gerencia de URBIALBA siendo consciente de la importancia que la calidad y el medio ambiente tienen en el ámbito empresarial actual y futuro, quiere conseguir mediante la implantación de un sistema de gestión integrado de Calidad y Medio Ambiente según las normas UNE-EN ISO 9001:2015 e UNE-EN ISO 14001:2015, para la **Construcción y rehabilitación de edificaciones, urbanizaciones y pequeña obra civil, instalaciones, obras hidráulicas: abastecimientos y saneamientos**, ya que en este sector, a día de hoy la implantación de estos sistemas es la mejor herramienta para asegurar la correcta ejecución de las obras, los cumplimientos de plazos y la buena gestión en general de dichas obras.

La Política de Calidad y Medio Ambiente establece la posición de la Dirección y de cada persona de URBIALBA en relación con su responsabilidad en temas de Calidad y Medio Ambiente.

La Dirección de URBIALBA adopta la decisión de desarrollar y difundir públicamente su Declaración de Política de Calidad y Medio Ambiente que, en adelante, formará parte de las actividades llevadas a cabo por la empresa.

Para adaptarse a las necesidades actuales y futuras de todos los grupos de interés (empleados, clientes, colaboradores y sociedad) y promover el desarrollo sostenible URBIALBA adquiere el compromiso de prestar un servicio de Calidad y Medio Ambiente enfocado a la satisfacción plena del cliente.

*Los **conceptos básicos** en los que se basa esta política son:*

*La Calidad y Medio Ambiente y la buena Gestión Medioambiental se entiende como el **cumplimiento de los compromisos acordados con nuestros clientes**, empleados, colaboradores, accionistas y sociedad.*

*La Calidad y la buena Gestión Medioambiental se entiende como el **cumplimiento de los requisitos legales** que aplican a la empresa y con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos medioambientales.*

*La **satisfacción de nuestros clientes**, empleados, colaboradores, y sociedad es la medida de nuestro éxito.*

La Calidad y Medio Ambiente puede ser gestionada con una organización adecuada.

Cumplimiento de los procedimientos de Calidad y Medio Ambiente.

Actitud preventiva frente a la correctora, es decir, evaluar por anticipado las posibles repercusiones futuras que el ejercicio de nuestras actividades pudiera ocasionar sobre la Calidad y el Medio Ambiente

Definir y revisar periódicamente los objetivos y metas establecidos para dar cumplimiento a la política de Calidad y Medio Ambiente.

Desarrollo sostenible, respeto por el medio ambiente y prevención de la contaminación.

La mejora continua de nuestros procesos mejorará la Gestión de la Calidad y Medio Ambiente de nuestros servicios y del medio ambiente.

Las organizaciones externas e internas deben verse entre sí bajo una relación cliente /proveedor.

Objetivos

En el marco de la política definida, URBIALBA se establece objetivos orientados a:

- *Asegurar el funcionamiento de los sistemas y servicios de manera precisa, eficiente y efectiva, basado en la resolución inmediata de incidencias y en la mejora continua.*
- *Obtener el más amplio reconocimiento de los clientes mediante el cumplimiento de los objetivos y procedimientos establecidos.*
- *Reducir o mantener los consumos necesarios para realizar nuestras actividades, con el fin de salvaguardar el medio ambiente.*

Como medida de actuación se aplica el Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente (desarrollado de acuerdo con las Normas Internacionales ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015) de la empresa en su aspecto más amplio, de modo que:

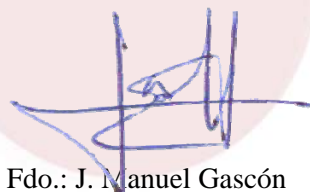
- *Se gestiona la Calidad y el Medio Ambiente en un marco internacionalmente establecido que nos permita obtener una certificación que verifique la adecuación de nuestros procesos.*
- *Obtener el más amplio reconocimiento de los clientes mediante el cumplimiento de los objetivos y procedimientos establecidos.*
- *Reducir o mantener los consumos necesarios para realizar nuestras actividades, con el fin de salvaguardar el medio ambiente.*

Esta política debe ser difundida, aplicada y actualizada en todos los niveles de la organización. La Dirección de URBIALBA asume el compromiso y las responsabilidades que son de su competencia en el desarrollo de esta Política de Calidad y Medio Ambiente.

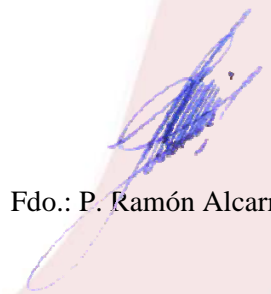
En Albacete, a 10 de enero de 2017

Urbialba
C.I.F. B-02344430

Fdo: Gerencia



Fdo.: J. Manuel Gascón



Fdo.: P. Ramón Alcarria